

りんぐる会員ミーティング

2025.12.21.sun 三条市中央公民館





«MISSION»

～りんぐるが果たすべき使命～

スポーツと運動を通じてカラダと
ココロが歓ぶ「健幸」づくりをお手
伝いします。

«VISION»

～りんぐるの理想像～

ジュニアからシニアまで手軽に
気軽に参加でき、運動習慣のきつ
かけをつくる

令和7年度アンケートについて

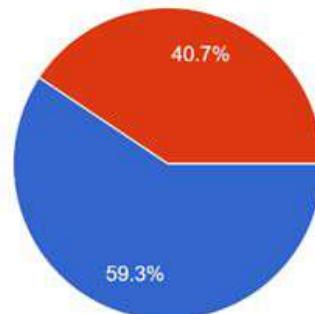
- ①アンケートは集計版をホームページに掲載します
- ②同じものを指導者の皆様にも共有いたします。
- ③運営として内容を精査しつつ、改善に向けて取り組みます。
※できるものとできないものがありますが、ご容赦ください

令和7年度アンケートについて(スポーツ 59件回答)

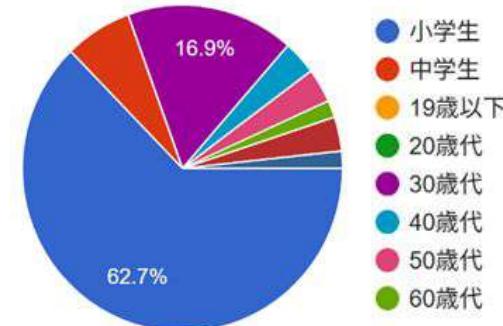
Q1 教室名をお聞かせください。



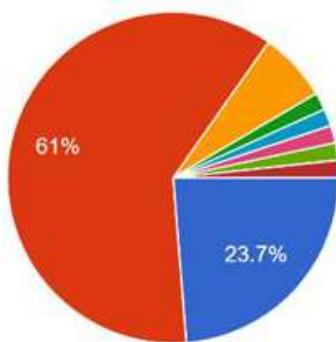
Q2 性別を教えてください。



Q3 あなたの年代を教えてください

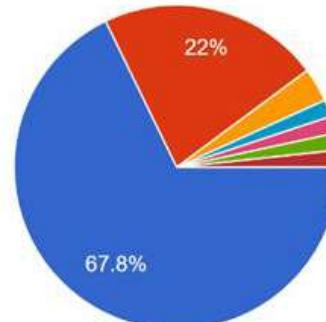


Q4 りんぐるを何で知りましたか？



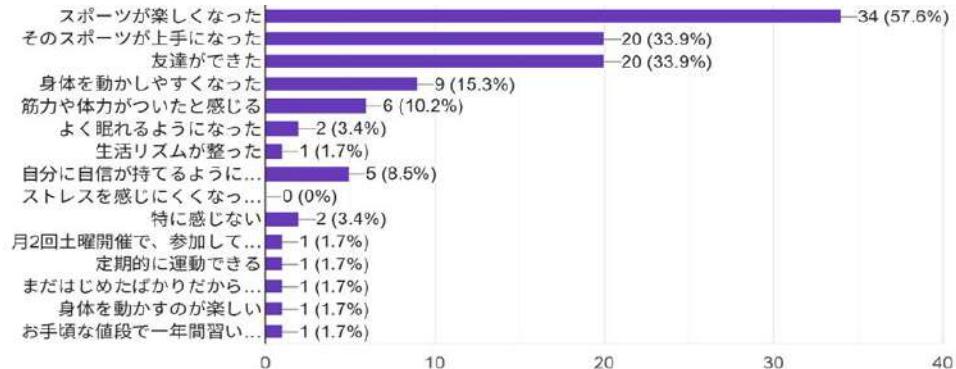
- お友達又は家族の紹介
- 広報
- クラブガイドを見た
- インターネットで検索
- 会場でプログラムを見た
- 小学校からの案内
- 小学校からのチラシ
- 学校からのお便り
- クラブのコーチ

Q5 りんぐるに入会した理由は何ですか？

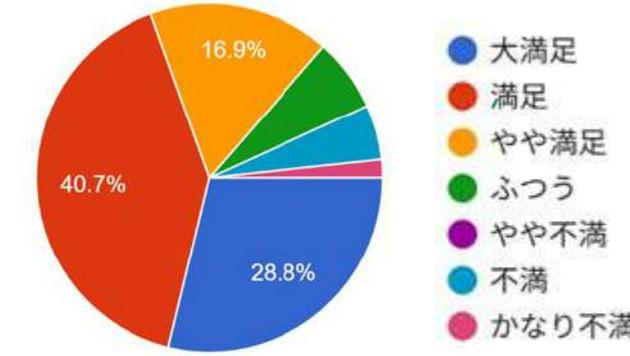


- 受けたいプログラムがあった
- 体を動かすのが好きだから
- お友達又は家族に勧められた
- 医者に運動を勧められた
- 健康の為に自分から
- 体を動かす習慣を身につけて欲しかつた。早く走れるようになって欲しかつ...
- 子供と一緒に受講のため
- 三条ジュニアに入っているから
- 運動不足だから

Q6 りんぐるに参加して良かったことはありますか？



Q7 指導者の指導内容や対応についてお聞かせください。



Q7-② 上記の回答を選んだ理由をお聞かせください。(要約版)

① コーチ・指導に関する評価

[優しい・親切・丁寧な指導]

「先生が優しい」「コーチが優しい」「親切丁寧」「優しく丁寧に教えてくれる」「一人一人に声掛けしてくれる」など。

[分かりやすい説明]

「丁寧で分かりやすい」「子どもでもわかりやすい説明」「子どもの様子を見ながら分かりやすく説明」など。

[初心者にも対応]

「初心者でも丁寧に教えてくれる」「基礎から教えてくれるので少し上達した」など。

② 子どもの様子・楽しさ

[楽しんでいる・笑顔が多い]

「毎回楽しそう」「楽しくて時間が過ぎるのが早い」「みんな笑顔で指導を受けている」「子どもが楽しそうに参加している」など。

[運動習慣や交流の期待]

「運動が習慣化してほしい」「違う小学校の友達ができるかもと期待」など。

③ 改善要望

[遊びや交流要素を増やしてほしい]

「遊びやチーム戦を取り入れてほしい」

「他校の子と仲良くなる工夫があると良い」など。

[指導の質・量に関する要望]

「基本のポイントをこまめに教えてほしい」「もっと本格的に基礎から教えてほしい」「試合形式での動き方のアドバイスがあると良い」など。

[指導者の人数を増やしてほしい]

[初参加者への配慮不足]

「自己紹介もなく、初日から試合で戸惑った」「前期からの子だけで盛り上がりすぎて入りづらかった」など。

[設備・環境に関する要望]

「冬場も体育館で活動があるとありがたい」

「ボールをもっと触りたい」など。

④ 不満・問題点

指導不足

「全く教えてもらえなかった」「体操は楽しそうだが、バスケはよくわからない」など。

不適切な対応

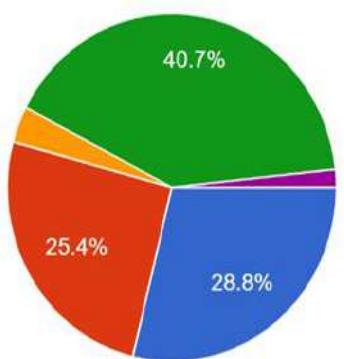
「開校式で女性を指差して紹介する行為が不快」など。

⑤ 総合的な印象

多くのコメントで「丁寧で分かりやすい指導」「コーチが優しい」「子どもが楽しんでいる」という満足感が強調されています。

一方で、「遊びや交流の要素不足」「初参加者への配慮」「指導の質や人数」「環境面」など改善点も複数挙がっています。

Q8-① 受付・事務局の対応についてお聞かせください。



Q8-② 上記の回答を選んだ理由をお聞かせください。(要約版)

① 丁寧な対応・親切さ

- 「丁寧に対応していただきました」
- 「質問も丁寧に答えてくれた」
- 「いつも丁寧に接してくれる」
- 「対応が丁寧で分かりやすく、不満な点が1つもない」
- 「電話の対応が丁寧」
- 「あまり直接伺うことはないが、電話対応など親切に対応していただいて助かる」
- 「申し込みを忘れていたら、休日にも関わらず丁寧に連絡してくれた」
- 「親切です」
- 「優しい」

② 満足・不満なし

「やや満足と思った」
「嫌な思いや困ったことがない」
「特に問題もなかった」
「特に何もない」
「特ないです」
「あまり関わることがないが、不満はない」
「やりとりをあまりしないため分からぬ」
「最初と最後しか来なかつたのでわからぬ」

③ 改善要望

「入金確認のメールがあると安心する」
「LINEの返信がなく、結局電話した。LINE機能をもっと活用してほしい」

④ 個別意見・その他

「お話しするときがない」
「今のコーチには不満はないが、前コーチの笠原コーチは子供達の名前をすぐ覚え、寄り添い、時には注意する素晴らしい方だった。
急な交代がクレームによるものなら残念。子供たちにも人気だった」

Q9 その他、りんぐるにご意見がありましたらご記入ください(自由記載)(要約版)

活動内容・プログラムへの要望

- ・陸上、ランニング教室は体育館の中でも良いので後期も教室を行って欲しい
- ・冬場の活動の種類も増えて欲しい
- ・ダンス教室があると良い
- ・先生が2人以上で毎回指導してほしい
- ・スポーツを始めるきっかけになったという声あり

費用・参加のしやすさ

- ・参加しやすい費用ありがたい
- ・開始時間が早すぎると送迎が難しいため、仕事を持つ親でも 対応できる時間帯にしてほしい

連絡・案内に関する要望

- ・新規の会員には活動場所や内容をきちんと連絡してほしい(例:「今日はこの場所で行います」など)
- ・年度初めに持ち物や服装を案内してほしい
- ・未経験者が置いてけぼりになることがあり、辛いと感じる
- ・他のスポーツチームと合同の活動ではりんぐるの参加者が少なくて戸惑った

その他

- ・来期も募集があれば申し込みたいという意向
- ・指導者は周囲に見られている意識を持って行動・発言してほしい。

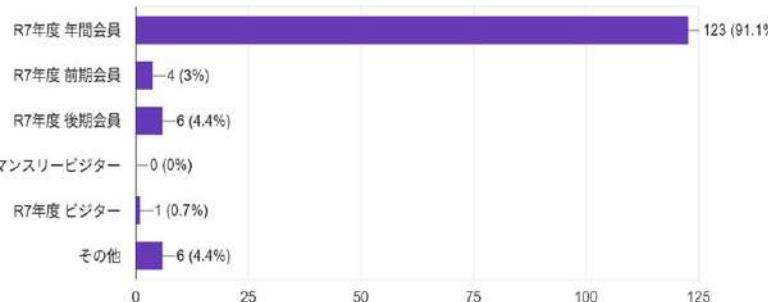
スポーツ教室について

- ・指導者の皆様に本アンケートを確認いただき、改善すべき点は、取り組んでいただけるようにお伝えしていきます。
本クラブの理念を改めて伝えさせていただき、指導改善に努めて参ります。
- ・運営面で改善すべき案件もいくつかありましたので、検討して改善して参ります。次年度は会員管理システムを導入致します。これは、個人情報管理や会員の皆様に円滑に事務業務を行う為に、必要な取り組みとなります。こちらのシステムを導入する事で、改善できる点がありますので、正式なご案内までしばしお待ちください。
- ・安全対策の為に、適切な指導員人数の確保に努めます。

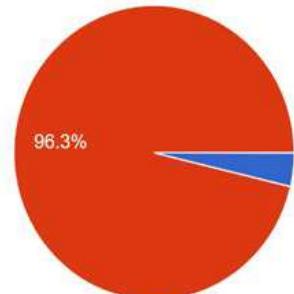
令和7年度アンケートについて(フィットネス 135件回答)

Q1 会員区分をお聞かせください。

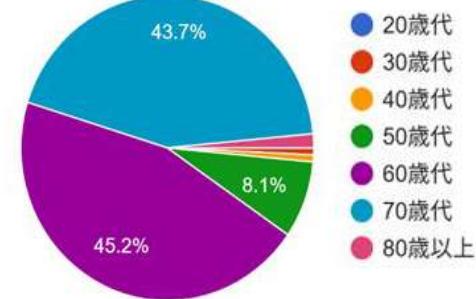
135件の回答



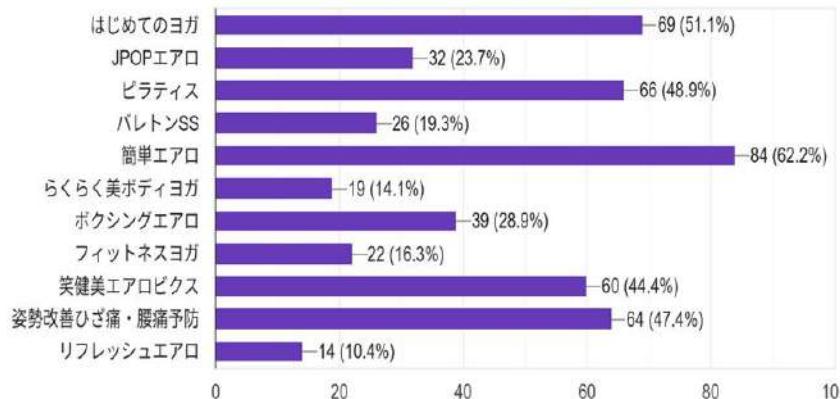
Q2 性別を教えてください。



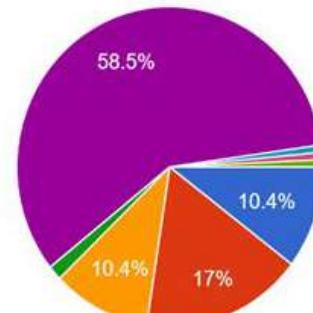
Q3 あなたの年代を教えてください



Q4 現在参加しているプログラムを教えてください(複数回答可)

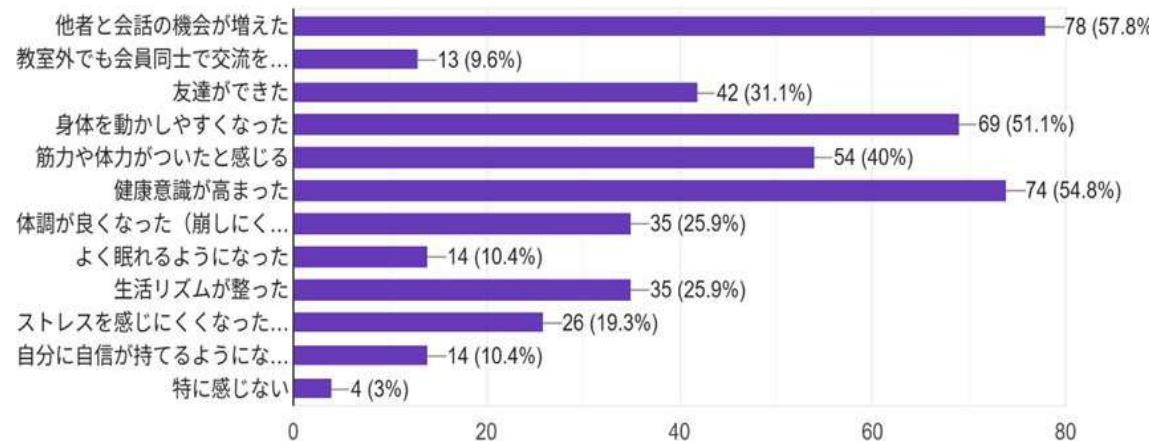


Q5 りんぐるを何で知りましたか？

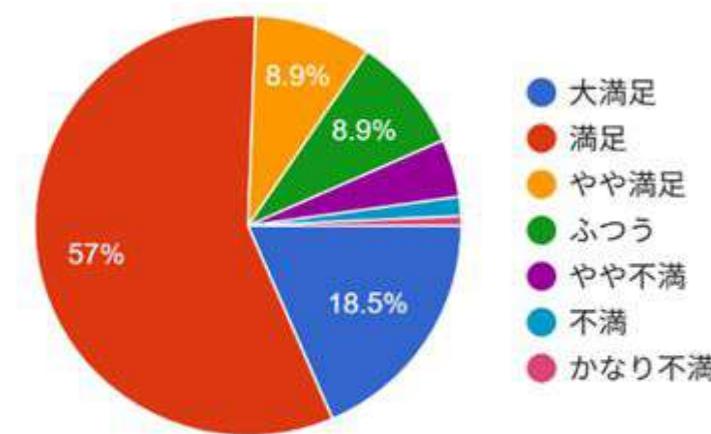


- 受けたいプログラムがあった
- 体を動かすのが好きだから
- お友達又は家族に勧められた
- 医者に運動を勧められた
- 健康の為に自分から
- 以前ホットヨガに行ってたがそこが潰れたため
- 会員価格が安かったから
- 入会はしていない。参加券利用

Q7 りんぐるに参加して良かったことはありますか？（複数回答可）



Q8-①指導者の指導内容や対応についてお聞かせください。



Q8-②上記の回答を選んだ理由をお聞かせください。(要約版)

[パレトンに対する意見]

1. 指導者の態度や言葉遣いへの不満

- ・一部のパレトン指導者が威圧的で、言葉がきつい。
「本気でやらないなら来るな」「遊び半分で来ている」などの発言が不快。
- ・動きが違うと強く指摘され、プレッシャーを感じる。
- ・高齢者や初心者への配慮が不足している。
- ・指導者によって態度に差があり、否定的な発言が多いと感じる。

2. 指導方法や進行への不満

- ・レッスン開始・終了時に関係ない話が長く、運動時間が減る。
- ・見本を見せず「見ないでやれ」と言われるなど、説明不足。
- ・ストレッチが不十分、または話が長すぎる。
- ・運動量が少なく、負荷が物足りないと感じる人もいる。

3. 改善要望

- ・指導者を変更してほしいという声が複数。
- ・言葉遣いや態度にもっと配慮してほしい。
- ・高齢者や初心者が楽しく続けられるよう、優しい指導を希望。
- ・ストレッチや説明をしっかり行い、時間配分を改善してほしい。

4. 良い点・評価

- ・パレトン自体は良いプログラムで、楽しいと感じる人も多い。
- ・親切で楽しい指導者もいる。
- ・運動後に体が軽くなる、前向きになれるなど効果を実感している。
- ・続けたいという声もある。

[その他の意見]

1. 指導全般への評価

- ・ほとんどの指導者は熱心で丁寧、分かりやすい。
- ・参加者のレベルに合わせて工夫してくれる。
- ・明るく楽しい雰囲気を作ってくれる。
- ・専門性が高く、感謝している。

2. 不満点・改善希望

- ・一部の先生に不満を感じる。
- ・終了時間を守ってほしい。
- ・内容がマンネリ化している。
- ・運動負荷が低く、もっと強度を上げたい。
- ・エアロや準備運動が長すぎる、同じ動作の繰り返しが多い。
- ・プログラム変更(例:ズンバ導入)を希望する声あり。

3. 良い点

- ・初心者でもできるプログラム。
- ・丁寧な説明と適度な運動量。
- ・自分のペースで参加できる
- ・気軽に参加できる。
- ・心身ともにリフレッシュできる。

4. 個別の先生に関するコメント(おひとりの回答)

伊藤先生: 音響確認やストレッチが丁寧、安心感あり。

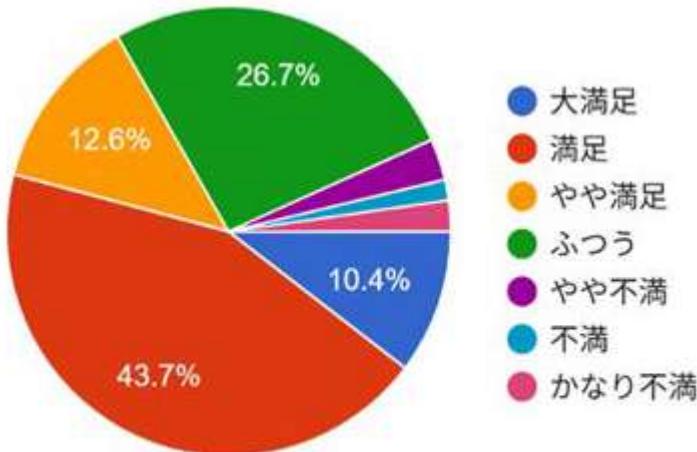
葛縫先生: 指導力抜群、トークが楽しい、やる気を引き出す。

石田先生: 熱心で優しさを感じる。

福田先生: 初心者に丁寧、繰り返し教えてくれる。

神原先生: 人気があり、全体を見て進める。ストレッチも価値あり。

Q9-①受付・事務局の対応の評価をお聞かせください。



Q9-②上記の回答を選んだ理由をお聞かせください(要約版)

挨拶・対応について

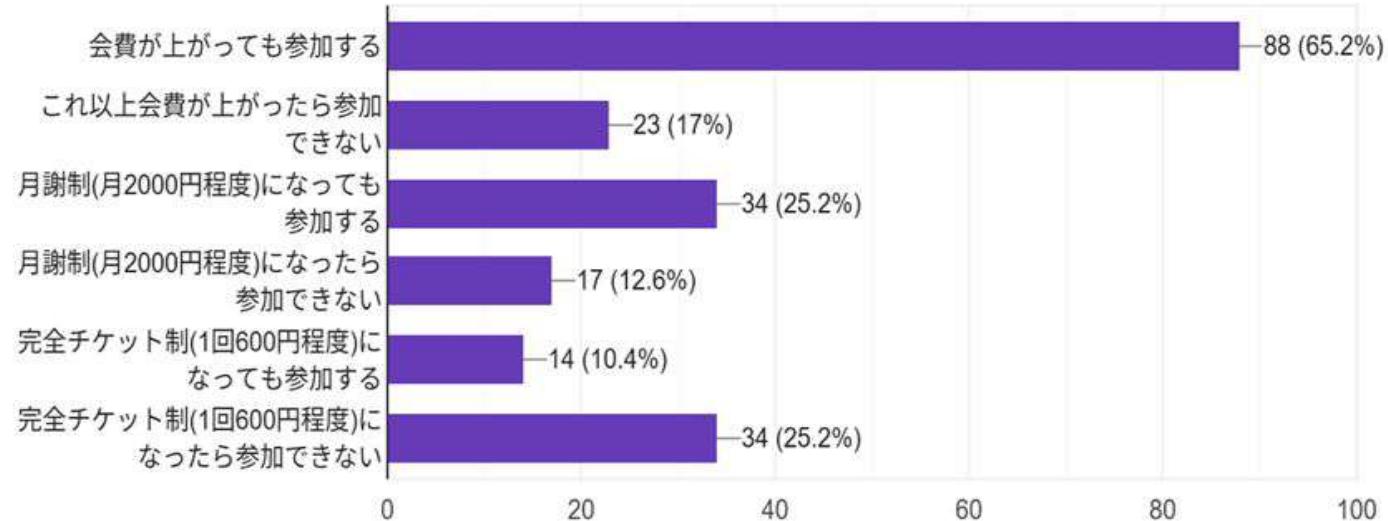
- いつも笑顔で丁寧に対応してくれる、親切で安心できる。
- 挨拶をきちんとしてくれるので気持ちが良い。
- 笑顔で声を掛けてくれる、話しやすい、にこやかで質問しやすい。
- 受付の方が明るく親切で、対応が良い。
- 特に不満はなく、普通で良いという声も多い。
- 栄町の受付は特に親切で嬉しい。
- 夜のヨガ受付の方は笑顔で楽しい対応。
- 大人数の利用者への対応がスムーズで安心。
- 変更や案内を適切に知らせてくれるので助かる。
- クイズでさりげなくヒントをくれるなど気配りがある。

改善要望

- 会場の設置、音響、温度管理をもう少し工夫してほしい。
- 午後一番のプログラムでアリーナの点灯忘れが多いので改善希望。
- 冷暖房や更衣室の環境改善を求める声あり(特に高齢者への配慮)。
- 受付時の対応にはばつきがあり、厳しすぎると感じる場合がある。
- 名前カード提示後の確認方法に不満あり。
- 要望を誰に伝えればよいか分からぬ。
- 事務局責任者からの事業説明がない。

Q10 社会事情によるコスト高騰の為、りんぐるもこれに対応する必要が考えられます。

会費制度について参考までにお聞かせください。※記載の金額は仮定です。その通りになるとは限りません。



会場・制度に関する意見

- ・体文の利用が多い日、駐車場が混み合うので改善してほしい。
- ・3階の歩行はやめてほしい。
- ・会場の施錠・照明・エアコンの管理を正しく行ってほしい。
- ・会場(たいぶん等)の受付にスタッフがいない時があるので対応を改善して欲しい。
- ・清掃当番制は業者委託にしてほしい。会費が上がっても構わないので清潔さを維持してほしい。
- ・掃除当番の決め方に不公平感があるので改善してほしい。
- ・栄の会場は更衣室や冷暖房の環境が悪く、熱中症や風邪のリスクがあるので改善を希望。
- ・会員ミーティングで事業説明をしてほしい。総会前に必要。
- ・問い合わせに返信がないことがあるので、返答を必ずしてほしい(わからない場合も「わからない」と返信)。
- ・会費値上げの理由や収支報告を公開してほしい。
- ・会費が上がるなら、プログラム内容や施設管理を充実させてほしい。

プログラム時間・内容に関する意見

- ・午後の開始時間を13時半にしてほしい(昼食後すぐはきつい)。
- ・始まりの時間をそろえてほしい。
- ・ピラティスを30分早く、ボクシングエアロを30分遅くしてほしい。
- ・月曜のヨガとJ-POPエアロの時間が重ならないようにしてほしい。
- ・火曜のピラティスとバレトンを午前か午後にまとめてほしい。
- ・姿勢改善の時間を15分早めてほしい。
- ・土日にどちらか1日でも開催してほしい。
- ・午後のプログラムが1時開始はきついので、1時半開始に戻してほしい。

プログラム内容・種類に関する意見

ズンバを復活してほしい(希望者多数)。
J-POPエアロをたいぶんで実施してほしい。
ストレッチのプログラムを追加してほしい。
初級・上級などレベル分けをしてほしい。
簡単エアロの講師を若い先生にしてほしい。
バレトンの代わりにズンバを入れてほしい。
笑健美エアロは楽しいが、マスク越しで聞き取りづらい。
姿勢改善は講師が丁寧で安心感がある。
ワンポイントレクチャーがためになるので継続してほしい。

講師・指導に関する意見

指導者は会員が楽しめる人にしてほしい。
講師へのアンケート結果を公開してほしい。
講師から受講者への感想も知りたい。
指導の先生は少し高い位置でやってほしい(見やすい)。
バレトンの先生は話が多いが、まねをするなど言われると困る。
バレトンで批判的な話や強い指摘があり、気分が悪くなる。
簡単エアロはリズム感を出す踊り方を指導してほしい。

会費・制度に関する意見

極力、会費が上がらないようにしてほしい。
値上げするなら理由を明確にしてほしい。
年会費制度があるとよい。
会員券に以前のような「10枚で1枚サービス」を復活してほしい。
月謝制にするなら、各プログラムは月4回確実に実施してほしい。
完全チケット制だと参加回数が減る不安がある。
値上げ方向だけのアンケートは不満。
会費が上がるならプログラムや施設管理を充実させてほしい。

マナー・利用者に関する意見

レッスン中のおしゃべりやスマホ着信が気になる。注意喚起をしてほしい。
私語や集中しない態度は先生に失礼。改善してほしい。
前列の場所取り問題があるので、新しい人が前に行けるよう指導者から促してほしい。
周りに気遣いせず自分勝手な動きは不愉快。

その他

制度が素晴らしいので継続してほしい。
健康増進に役立っていて今の料金はありがたい。
身体のため、心のため、毎回楽しく参加している。
りんぐるが続くことを願う。

フィットネスプログラムについて

- ・りんぐるは総合型地域SCとして、安価なプログラムで高品質なプログラム提供に心がけております。しかしながら近年会費改訂を繰り返していますが、未だ近隣クラブと比較しても非常に安価な設定となっています。この点については、組織を維持する為には、会費改訂は必須となりますので、ご理解・ご協力の程、よろしくお願ひ致します。
- ・プログラム講師や会場は、講師の時間的都合や会場の都合が第1優先です。また、三条地区と栄地区でのプログラム展開となっておりますので、ご希望のプログラムがお近くで受けられない場合もありますので、その点はご容赦ください。
- ・スタッフの対応について、至らない点がありましたので、今後改善に向けて取り組んで参りますので、ご理解とご協力の程よろしくお願ひ致します。
- ・掃除当番の決め方は、各プログラムで参加者の中から「会員番号下一桁の番号」各回約10名選抜しています。お願ひしても掃除に非協力的な方もおられるので、少し多めに選定しておりますので、特定の方だけが掃除をするような不公平な事はありませんが、「やる人とやらない人」がいるという話もありますので、改めて、全会員へ清掃へのご協力を願い致します。

・下記質問の通り、りんぐるの組織機構についてのご質問がありましたので、本資料にてご説明いたします。

1. 会員ミーティングの位置づけ

- ・現行規約では会員ミーティングの位置づけが曖昧。
- ・会員と運営側の意見交換の場は重要。
- ・任意開催ではなく定期的かつ公式な場として制度化を希望。

2. 会費改定の周知方法

- ・会費改定が事前説明なく実施され、会員に戸惑いがあった。
- ・会費は会員にとって重要な負担であり、運営の基盤でもある。
- ・今後は改定時に事前説明・周知を徹底してほしい。

3. 会費の使途と説明責任

- ・りんぐるの運営は会費によって支えられている。
- ・会員には会費の使途を知る権利がある。
- ・運営側には説明責任と透明性の確保が必要。
- ・決算内容をわかりやすく定期的に共有してほしい。



一般社団法人 三条市スポーツ協会 組織図

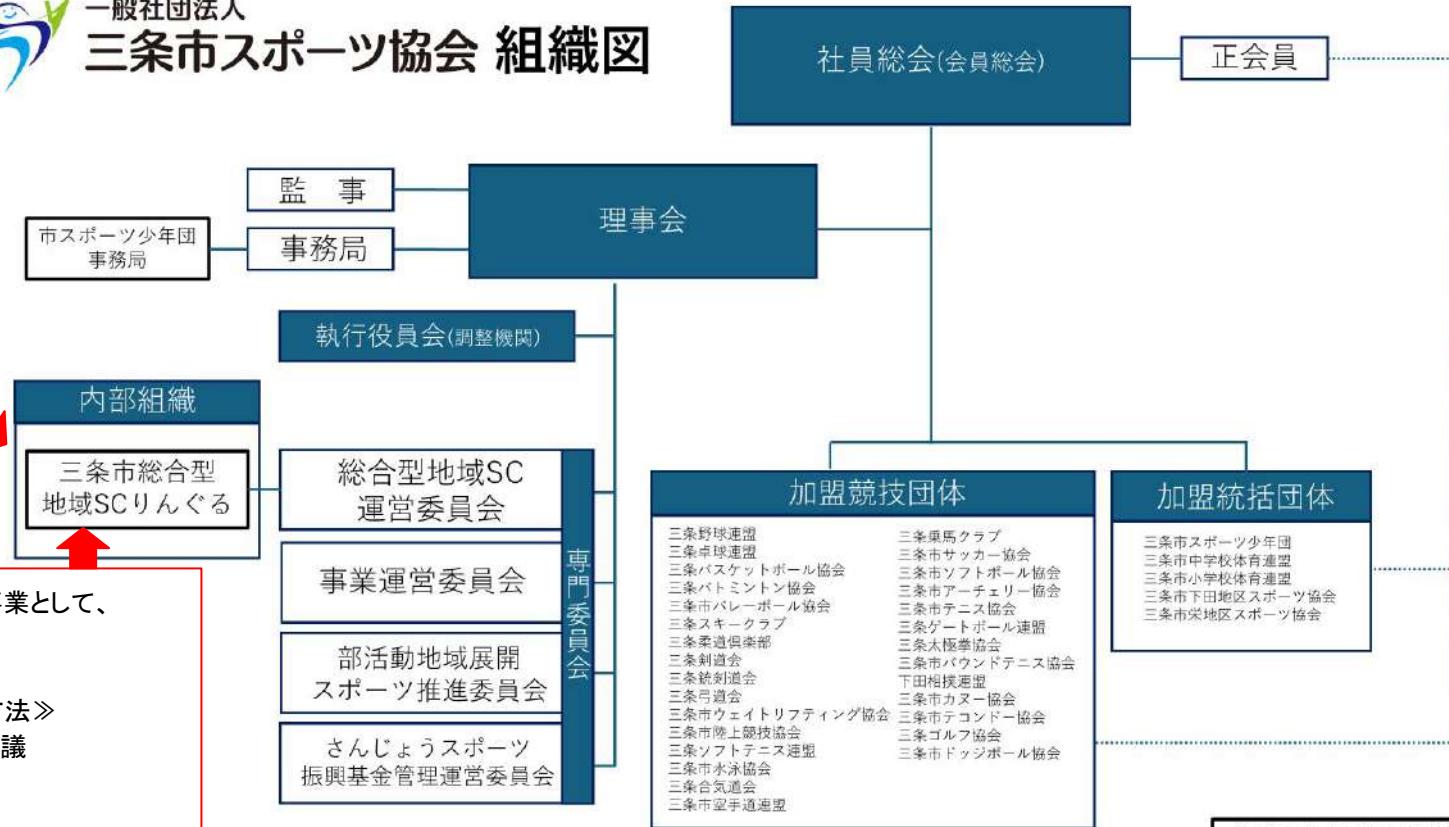
次年度方針や金額などを会員にも可能な限りの情報共有をしなくてはいけないと考え、会員ミーティングを実施しています。必要に応じてアンケートの実施もしております。

当法人は、スポーツ協会の事業として、りんぐるを運営しています。

《りんぐる事業計画の決定方法》

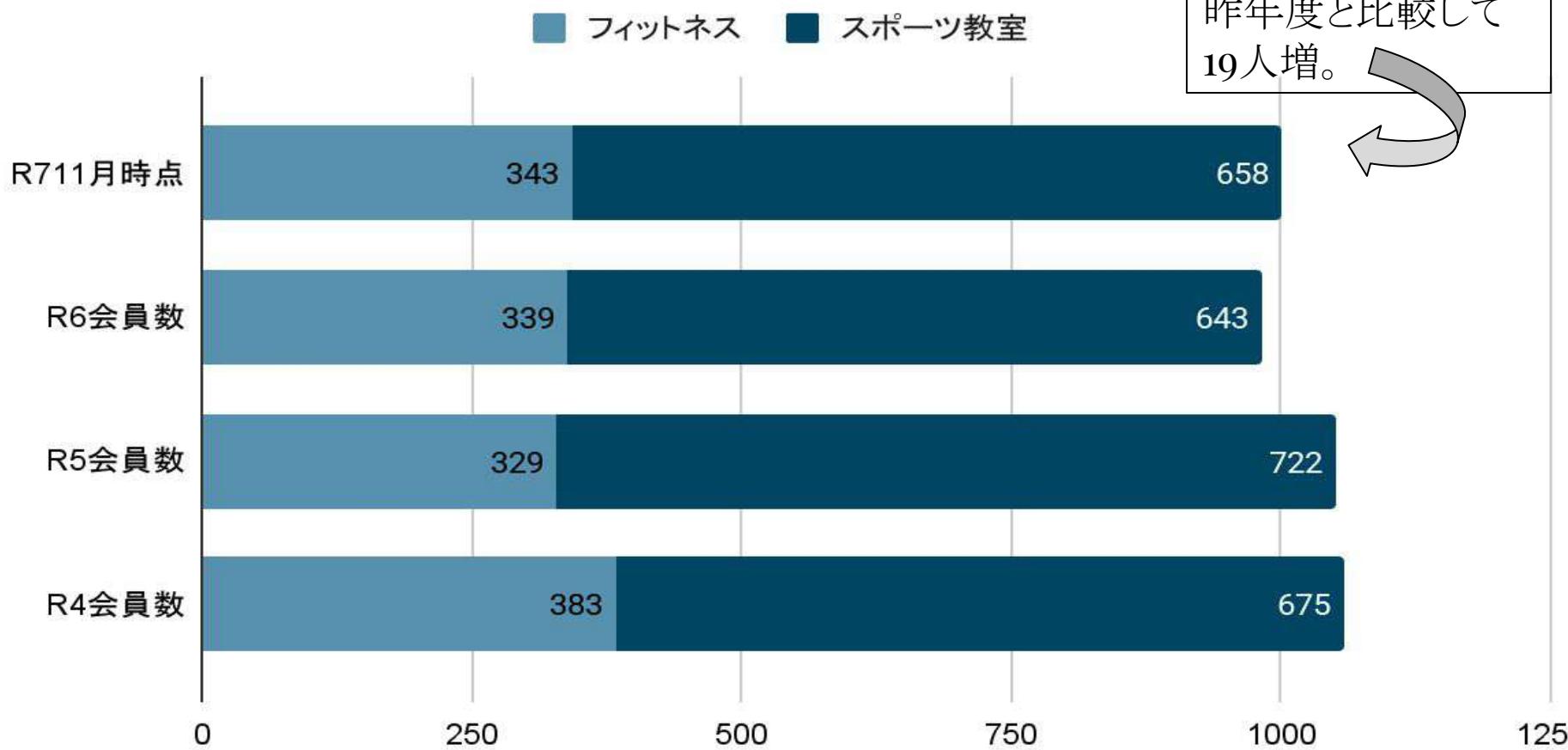
- ①りんぐる運営委員会にて審議
- ②理事会にて審議
- ③社員総会にて審議・決定

ただし、りんぐるは新年度より前に、会員周知や手続きが必要な為、運営委員会の承認をもって、新年度事業計画をスタートさせています。

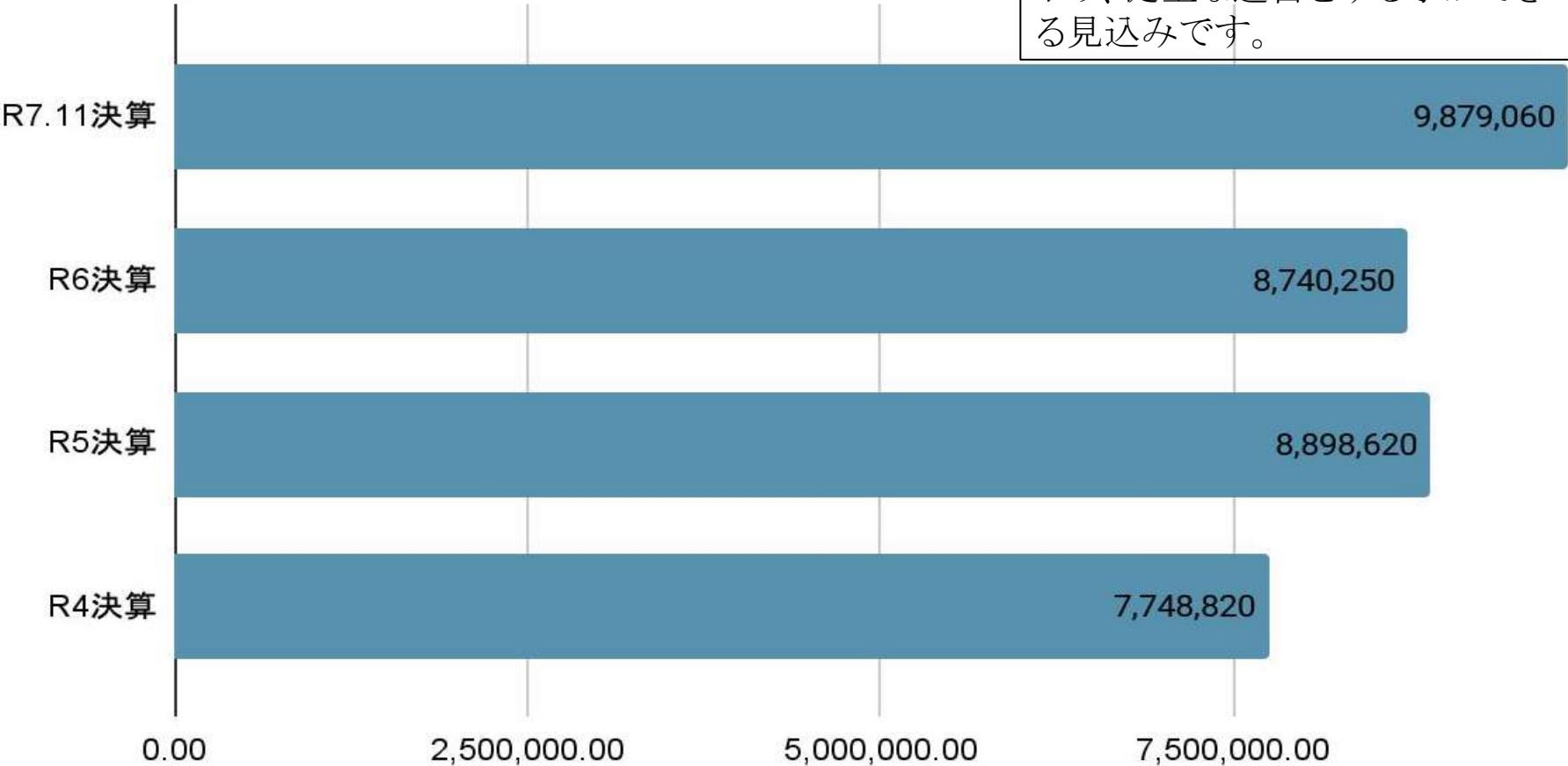


令和7年12月11日現在

令和7年度 登録人数報告



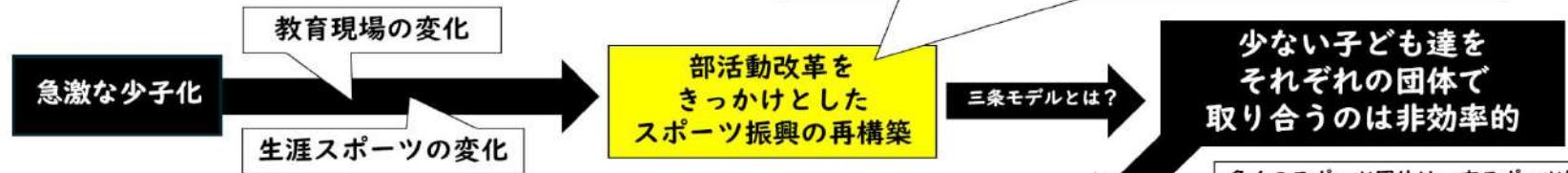
令和7年度りんぐる収入状況



現時点で110万程の增收となっており、健全な運営をする事ができる見込みです。

部活動地域展開に関する事柄

日本人のスポーツ振興を支えてきた中学部活動システムの変革
=日本スポーツ振興の在り方が変わる！



総合型地域スポーツクラブをベースとした
プラットフォーム的組織の構築



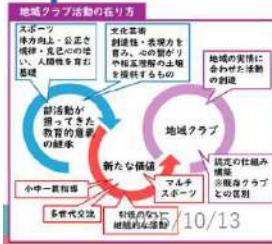
部活動改革
地域クラブ

スポ協傘下の各競技団体の活動 等

さんじょう健康運動教室



地域を一体で見る事で
スケールメリットが生
まれ、全体で支え合う
持続可能な組織が重要



既存組織・既存市事業の整理統合

会員管理システムの導入について

R8年度より、すべての会員種別でhacomonoを利用した会員管理をスタート。

スポーツ教室会員のみ決済システムも含めてスタート予定。



ウェルネス／運動施設向けオールインワン・マネジメントシステム

入会・予約・振替・決済 すべてオンライン

会員管理・予約・振替・キャンセル・決済・請求管理・売上管理・債権管理
入退館・POS・本人認証カメラ・QRリーダー



フィットネスクラブ

- ・総合フィットネスクラブ
- ・24時間ジム
- ・ヨガ・ピラティス
- ・パーソナルジム

公共運動施設

- ・屋外運動場
- ・屋内運動場
- ・体育館
- ・水泳プール
- ・学校
- ・レジャー施設

スクール

- ・スイミングスクール
- ・ゴルフ練習場
- ・ゴルフスクール
- ・ダンス・バレエスクール
- ・テニススクール
- ・カルチャースクール
- ・空手・体操スクール

エステ・整骨院

- ・セルフエステ
- ・整骨院
- ・サウナ
- ・(月額制) 美容院
- ・(月額制) 湯浴施設
- etc

令和8年度方針(案)

※運営委員会の決定に基づき、正式にご案内致しますので、しばしお待ちください。

※現時点で事務局が想定している方針です。

- ・会員管理システム導入に伴う **新たな事務手続き費用の負担** をお願いをする事になります。
金額等は現在調整中となります。正式発表時にご確認ください。
ご協力をお願い致します。
- ・バレトンの講師変更もしくは、プログラム変更 (講師都合)
- ・JPOPエアロのプログラム名及び内容変更
※現在内容調整中
※講師・会場に変更はありません。
- ・一部フィットネスプログラムの開始時間の調整を検討中 (講師都合を優先)
- ・一部スポーツ教室の会員形態変更 (クラブ化=前後期制の廃止)に向けて協議
- ・部活動改革に伴い、令和8年度より本格的に組織の統合化議論が加速。令和9年度には変革をしなくてはいけない為、来年度の会員ミーティングでお伝えしていきたい。